

西貢崇真天主教學校(中學部)
中四級旅遊與款待科課程大綱及評估方法

科目： 旅遊與款待 每週節數： 6
班級： 中四選修 老師： 潘伯銘老師
課本： 旅遊與款待(1S) (2a) 周志泉、溫泰來、林萬寬 天行教育出版(香港)

課題(一) 旅遊導論

目錄
第一部份：「旅遊」簡介
(一) 綜合性的學科 - 「旅遊與款待」
(二) 旅遊業整合模式 甲、旅遊業整合模式中的主要元素 乙、推動或阻礙旅遊業發展的因素
(三) 「旅遊」的歷史
(四) 旅遊業出路 甲、就業機會 乙、事業發展
第二部份：「旅行」、「旅遊」及「旅客」的意義
(五) 「旅行」及「旅遊」的概念
(六) 「旅客」的定義
(七) 「旅客」的分類 甲、高恆(Cohen)的分類模式 乙、蒲樂(Plog's)的分類模式
(八) 旅客應有的行為表現及其他注意事項 甲、旅客應有的行為表現 乙、旅遊時的注意事項 丙、有特殊需要的旅客
第三部份：旅遊的動機與旅客流量
(九) 旅遊的動機：旅遊的原因 / 旅遊目的
(十) 旅遊動機的重要性及其對旅遊決定之影響

(十一) 旅遊動機的類型 甲、推拉理論 乙、赫文(Hudman)理論 丙、馬思勞(Maslow) 理論
(十二) 旅客流量的概念 甲、旅客流量的概念影響旅客流量的因素 乙、影響旅客流量的因素 丙、了解旅客流量的作用
第四部份：旅遊產品 - 旅遊景點與目的地
(十三) 旅遊產品
(十四) 旅遊產品與目的地規劃 甲、產品生命週期 (PLC) 及其於旅遊產品規劃之應用 乙、規劃在目的地發展方面的作用及重要性
(十五) 承载力
第五部份：旅遊業中的不同界別及其角色
(十六) 界別的分類及連繫
(十七) 私營機構 甲、款待業 乙、運輸業 丙、中介機構 丁、其他協助之私營機構
(十八) 公營機構 甲、政府在旅遊業發展中的主要角色 乙、與旅遊業相關之政府部門及公營旅遊機構 丙、香港主要旅遊機構 丁、國際主要旅遊機構
第六部份：本地旅遊業
(十九) 香港出境旅遊業
(二十) 香港入境旅遊業
(二十一) 香港的旅遊資源及入境旅遊業發展路向

(二十二) 香港入境旅遊業的機遇與挑戰

- 甲、香港發展入境旅遊業的有利因素
- 乙、香港發展入境旅遊業面對的問題
- 丙、解決問題的建議

第七部份：旅遊業的影響

(二十三) 旅遊業對社會及文化的影響

- 甲、對社會及文化的正面影響
- 乙、對社會及文化的負面影響
- 丙、量度社會及文化影響
- 丁、總結

(二十四) 旅遊業對經濟的影響

- 甲、對經濟的正面影響
- 乙、對經濟的負面影響
- 丙、量度經濟影響
- 丁、總結

(二十五) 旅遊業對環境的影響

- 甲、對環境的正面影響
- 乙、對環境的負面影響
- 丙、量度環境影響
- 丁、總結

課題(二) 款待導論

第一部份：款待業
(一)款待業簡介
第二部份：住宿業
(二)住宿業簡介
(三)不同類型住宿設施
(四)酒店的產權
(五)酒店管理方式
(六)酒店的架構及部門
(七)酒店主要部門的職能
(八)客務部簡介
甲、前堂部
乙、管家部
(九) 酒店保安程序
(十)酒店餐飲部的運作

評估方法：

1. 期考(100%)；
2. 測驗(70%)；(每星期一次)
3. 家課、堂課、課堂表現及專題設計習作(30%)；

家課政策：

1. 每一課題最少一次校本設計習作
2. 每一課題最少一次文憑試形式習作
3. 每月最少一次與本科課題相關的剪報習作
4. 每學期最少一次專題設計習作
5. 每年最少一次閱讀報告